

Договор публичной оферты на оказание услуг по предоставлению парковочных мест

г. Алматы

09 октября 2025 г.

Настоящий документ (далее – «Договор»/«Оферта») является публичным предложением (ст. 395 ГК РК) ТОО «Бизнес Парк «Станица» к неопределённому кругу лиц заключить договор на оказание услуг по предоставлению парковочных мест на условиях, изложенных ниже. Полным и безоговорочным акцептом настоящей Оферты признаётся факт осуществления Заказчиком действий, указанных в п. 1.2. Оферты (в том числе внесение предоплаты). С момента Акцепта Оферта считается заключённым договором (ст. 396 ГК РК). Публичная оферта считается заключенной и приобретает силу с момента совершения Заказчиком действий, предусмотренных настоящим Договором и означающих безоговорочное принятие всех условий договора без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

Изложенный ниже текст Оферты является адресованным неопределённому кругу лиц официальным публичным предложением по заключению Договора.

1. Термины и определения

1.1. **Исполнитель** – ТОО «Бизнес Парк «Станица», оказывающее услуги по предоставлению места (либо нескольких мест) для стоянки транспортного средства (парковочного места) на наземном и/или подземном паркинге.

1.2. **Паркинг** – надземный паркинг, предназначенный для стоянки транспортных средств, оборудованный автоматизированной парковочной системой и расположенный по адресу: г. Алматы, ул. Чаплина, д. 71/66.

1.3. **Определённое парковочное место** – место на Паркинге, закрепляемое за **арендаторами**, предоставляемое в рамках оказания услуг на условиях отдельного соглашения.

1.4. **Неопределённое парковочное место** – место на наземном паркинге, занимаемое **Заказчиком** при наличии свободных мест без указания на конкретную локацию, при условии оказания услуг по настоящей Оферте.

1.5. **Заказчик** – физическое/юридическое лицо, которое на возмездной основе получает услуги по предоставлению **Неопределённого** парковочного места на территории Паркинга.

1.6. **Сайт** – веб-ресурс **Исполнителя**: <https://bcalmaty.kz/>.

1.7. **Оферта** – публичное предложение **Исполнителя** о заключении настоящего Договора, опубликованное на Сайте **Исполнителя**.

1.8. **Акцепт** – полное и безоговорочное принятие **Заказчиком** условий настоящей Оферты, выраженное в оплате выставленного счёта на оплату. Номер счета на оплату равнозначен номеру договора при совершении финансовых операций.

1.9. **Плата за услуги** (ранее – «Арендная плата») – денежное вознаграждение, уплачиваемое **Заказчиком** за оказание услуг по предоставлению места в Паркинге, согласно Приложению №1 к настоящему Договору

1.10. **Тарифы** – утверждённые ставки, определяющие стоимость соответствующих услуг, размещённые на Сайте **Исполнителя**.

2. Общие положения

- 2.1. Договор считается заключённым с момента совершения **Заказчиком** оплаты или заезда на территорию Исполнителя. Указанные действия подтверждают, что **Заказчик** ознакомлен и полностью согласен со всеми условиями настоящего Договора;
- 2.2. **Заказчик**, акцептуя настоящую Оферту, даёт своё согласие на сбор и обработку его персональных данных (Ф.И.О., ИИН, государственный номерной знак автомобиля, контактные данные) в целях исполнения настоящего Договора в соответствии с Законом РК «О персональных данных и их защите». **Исполнитель** гарантирует конфиденциальность и обязуется не передавать персональные данные третьим лицам без согласия **Заказчика**, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.
- 2.3. Заключение Договора юридическим лицом означает его согласие с условиями настоящего Договора и подтверждает, что представитель действует в рамках своих полномочий.
- 2.4. **Заказчик**, присоединяясь к настоящему Договору, подтверждает, что обязуется соблюдать все его условия.

3. Предмет договора

- 3.1. **Исполнитель** оказывает услуги по предоставлению **Заказчику** Неопределённого парковочного места на территории Паркинга для размещения транспортного средства.
- 3.2. Услуги предоставляются как есть, Исполнитель не гарантирует наличие места на Паркинге.
- 3.3. **Исполнитель** подтверждает, что Паркинг находится в его распоряжении на праве собственности или ином законном основании, позволяющем оказывать соответствующие услуги.
- 3.4. Парковочное место предоставляется **Заказчику** для размещения (парковки) транспортного средства в пределах оказания услуг по настоящему Договору.
- 3.5. Фактом подтверждения предоставления **Исполнителем** парковочного места является фактическое пользование им со стороны **Заказчика**.
- 3.6. Передача **Заказчиком** парковочного места третьим лицам для самостоятельного пользования (субподряд, субаренда и т. п.) **не допускается** без письменного согласия **Исполнителя**.
- 3.7. Настоящая Оферта **не** является и не содержит в себе элементов договора хранения или иного договора, по которому на **Исполнителя** может быть возложена ответственность за сохранность транспортных средств или иного имущества (в т.ч. находящегося в транспортном средстве).
- 3.8. Совершение действий по принятию Оферты (**Акцепт**) означает полное и безоговорочное принятие **Заказчиком** всех условий Оферты. При **Акцепте** считается, что:
- 3.8.1.** **Заказчик** ознакомлен, согласен и принял все условия настоящего Договора и Правил пользования Паркингом;
- 3.8.2.** Договор считается заключённым и не требует двустороннего подписания.
- 3.9. **Сроком начала оказания услуг** по предоставлению парковочного места считается день выставления Счета на оплату по заявке **Заказчика**.

4. Плата за услуги и порядок расчётов

- 4.1. Информация о стоимости услуг по предоставлению парковочных мест размещена на официальном сайте **Исполнителя** (<https://bcalmaty.kz/>) в соответствии с Приложением №1 к настоящей оферте.
- 4.2. Стоимость услуг может зависеть от сроков предоставления места, количества мест, категории транспортного средства **Заказчика**, а также от того, закреплено ли конкретное место за **Заказчиком** или предоставляется на иных условиях.

4.3. **Заказчик** обязан внести **плату за услуги** в размере 100% предоплаты на основании выставленного **Исполнителем** счёта в течение 3 (Трёх) рабочих дней одним из способов, указанных **Исполнителем** (наличный расчёт, QR-код, перечисление на расчётный счёт и т. д.). Каждая последующая оплата вносится не позднее последнего числа текущего месяца за следующий.

4.4. Предоставление услуг осуществляется в порядке приоритетности оплаты. Выезд транспортного средства **Заказчика** из Паркинга на условиях настоящего Договора допускается только после зачисления 100% оплаты на расчётный счёт **Исполнителя**.

4.5. Безналичная оплата сопровождается оформлением бухгалтерских документов (счёт-фактура, акт выполненных работ). Оплата считается совершённой с момента поступления денежных средств на расчётный счёт **Исполнителя**.

4.6. Комиссии банков второго уровня и прочих платёжных систем не влияют на сумму, подлежащую зачислению **Исполнителю**. На счёт **Исполнителя** должна поступить полная сумма **платы за услуги** согласно выбранному тарифу.

4.7. При неполном внесении суммы **платы за услуги** (задолженности), **Заказчик** лишается права пользоваться Паркингом в рамках настоящего Договора до полного погашения долга.

4.8. Неиспользование **Заказчиком** парковочного места по любым причинам не освобождает его от обязанности своевременно и полностью вносить **плату за услуги** и не лишает **Исполнителя** права на её получение.

4.10. **Исполнитель** вправе в одностороннем порядке изменить стоимость **услуг**, уведомив об этом **Заказчика** путём публикации новых Тарифов на официальном сайте за 5 (Пять) рабочих дней.

4.11. **Условия Договора предусматривают ежемесячную и почасовую оплату:**

4.12. При ежемесячной оплате **Заказчик** вносит плату за каждый следующий месяц не позднее последнего числа текущего месяца, если иное не предусмотрено настоящим Договором или дополнительным соглашением Сторон.

4.13. При почасовой оплате действуют следующие условия:

4.13.1. Парковка предоставляется бесплатно на срок до 30 (тридцати) минут, считая с момента въезда транспортного средства на территорию.

4.13.2. С 31-й минуты пребывания на парковке начинает действовать платный режим: плата за первый час использования составляет Сумму указанную в Приложении №1, второй и последующие часы оплачиваются по такому же тарифу за каждый полный или неполный час.

4.13.3. Время пребывания на парковке округляется в сторону увеличения до целого часа. Таким образом, начиная с 61-й минуты, взимается оплата за второй час, и далее — по аналогии.

4.13.4. Оплата производится Пользователем до выезда с парковки.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Обязанности **Заказчика**:

5.1.1. Принять предоставленное парковочное место в соответствии с настоящим Договором.

5.1.2. Вносить **плату за услуги** в порядке и сроки, установленные настоящим Договором.

5.1.3. Использовать парковочное место исключительно по целевому назначению — для размещения (парковки) транспортного средства.

5.1.4. Поддерживать чистоту на парковочном месте, соблюдать санитарные и противопожарные нормы и правила.

5.1.5. Соблюдать схему движения транспортных средств на территории Паркинга, располагать транспортное средство в строгом соответствии с линиями разметки (при их наличии), не занимая соседние места и не создавая помех другим пользователям.

5.1.6. Соблюдать правила дорожного движения и скоростной режим (не более 5 км/ч) в Паркинге и прилегающей территории.

5.1.7. По требованию сотрудников паркинга и службы безопасности **Исполнителя** предъявлять подтверждение оплаты услуг (квитанцию, чек и т. д.).

5.1.8. Выполнять требования сотрудников **Исполнителя**, направленные на обеспечение безопасности и соблюдение условий настоящего Договора.

5.1.9. Соблюдать общественный порядок, нести самостоятельную ответственность за имущественный вред, причинённый другим транспортным средствам и третьим лицам согласно законодательству Республики Казахстан.

5.1.10. Возмещать расходы **Исполнителя** по устранению последствий аварий, произошедших по вине **Заказчика**.

5.1.11. При несвоевременном выезде с Паркинга уплатить плату за услуги по общим почасовым тарифам за фактическое пользование.

5.1.13. Своевременно сообщать об изменении своих регистрационных данных (Ф.И.О., наименование юр. лица/ИП, ИИН/БИН, государственный регистрационный номерной знак) **Исполнителю**.

5.1.14. Согласовывать с **Исполнителем** использование парковочного места для целей, не связанных с обычной парковкой (погрузка, разгрузка и т. п.).

5.1.15. В случае заключения Договора юридическим лицом/ИП, **Заказчик** обязан обеспечить соблюдение условий Договора всеми своими работниками и лицами, которым он предоставил право пользования парковочным местом. Юридическое лицо/ИП несёт полную ответственность за действия своих представителей на территории Паркинга.

5.2. Запреты для Заказчика

Заказчику запрещается:

5.2.1 Въезжать и осуществлять стоянку транспортными средствами, сведения о которых отсутствуют в учётной системе **Исполнителя**, а также в обход официальных въездов;

5.2.2 Парковать транспортное средство в зонах предназначенных для погрузки и выгрузки складов и входных групп, в зоне действия информационных стоек о запрете парковки, а также в местах, где парковочные места закреплены специальными стойками за другими транспортными средствами, с отображением на них государственных регистрационных номерных знаков, либо иных сведений обозначающих принадлежность парковочных мест иным лицам;

5.2.3 Блокировать проезды, пешеходные дорожки и эвакуационные выходы;

5.2.4 Превышать скорость движения на территории Паркинга более 5 км/ч;

5.2.5 Использовать парковочное место в целях, не связанных с парковкой;

5.2.6 Использовать инженерные сети и оборудование **Исполнителя** не по назначению;

5.2.7 Проводить реконструкцию или переоборудование парковочного места;

5.2.8 Проводить техобслуживание, ремонт, мойку, заправку ГСМ на территории Паркинга;

5.2.9 Хранить и оставлять на парковочном месте любые личные предметы, легковоспламеняющиеся и взрывоопасные вещества и т. п.;

5.2.10 Использовать открытый огонь в качестве источника света или прогрева двигателя;

5.2.11 Курить, распивать алкогольные напитки, употреблять наркотические и психотропные вещества на территории Паркинга;

5.2.12 Выбрасывать мусор или оставлять отходы на территории Паркинга;

5.2.13 Использовать территорию Паркинга для удовлетворения естественных нужд.

5.3. Обязанности Исполнителя

Исполнитель обязан:

5.3. 1. Предоставить **Заказчику** доступ в зону Паркинга с момента оплаты и присоединения к настоящему Договору;

5.3.2. Обеспечить беспрепятственный доступ в зону Паркинга **Заказчику** в рамках настоящего Договора;

5.3.3. Уведомлять **Заказчика** о планируемых ремонтах и иных работах, если они затрагивают возможность пользования Паркингом.

5.4. Права Исполнителя

Исполнитель имеет право:

5.4.1 Проверять порядок использования **Заказчиком** парковочного места;

5.4.2 Требовать от **Заказчика** соблюдения условий настоящего Договора и оплаты услуг;

5.4.3 Ограничить выезд транспортного средства **Заказчика** при просрочке или невнесении платы за услуги (в этом случае оплата осуществляется по общему почасовому тарифу);

5.4.4 Ограничить въезд на парковочное место транспортному средству **Заказчика**, отсутствующему в учётной системе **Исполнителя**;

5.4.5 По своему усмотрению изменять расположение парковочных мест в пределах Паркинга;

5.4.6 В одностороннем порядке изменить размер платы за услуги с уведомлением **Заказчика** путём публикации информации на сайте не менее чем за 5 (Пять) рабочих дней;

5.4.7 В одностороннем порядке ограничить выезд транспортного средства **Заказчика** при нарушении им условий настоящего Договора.

6. Особые условия

6.1. **Исполнитель** оказывает услуги исключительно по предоставлению парковочных мест, не смешивая такие услуги с договором хранения. **Исполнитель** не несёт ответственности за сохранность транспортного средства или иного имущества **Заказчика**.

6.2. **Исполнитель** не несёт ответственности перед **Заказчиком** за ущерб, причинённый третьими лицами.

6.3. **Исполнитель** вправе ограничить приём новых **Заказчиков** и доступ к Паркингу при отсутствии свободных мест.

6.4. По заявлению **Заказчика**, **Исполнитель** может предоставить видеозапись с камер (при наличии) за период, непосредственно относящийся к данному **Заказчику** и не затрагивающий интересы третьих лиц.

6.5. **Заказчик**, производя оплату, несёт полную ответственность за ущерб, причинённый имуществу **Исполнителя** и третьих лиц на территории Паркинга.

6.6. При нарушении **Заказчиком** условий настоящего Договора и действующего законодательства **Исполнитель** вправе передать соответствующие материалы (видео-, фотодокументы) правоохранительным органам.

6.7. **Исполнитель** вправе эвакуировать транспортное средство **Заказчика** за пределы Паркинга или на специализированные стоянки в случае уклонения от оплаты, нарушения правил безопасности. Оплата услуг эвакуатора компенсируется **Заказчиком** в течение 5 (Пяти) рабочих дней, с даты выставления Счета на оплату **Исполнителем**.

6.8. **Исполнитель** не несёт материальной ответственности за повреждения, возникшие при эвакуации транспортного средства, если она осуществлена по причинам, указанным в п. 6.7.

6.9. **Исполнитель** формирует внутренний «чёрный список» недобросовестных **Заказчиков** (за систематические нарушения, задолженности и т. д.) для отказа в дальнейшем оказании услуг.

7. Ответственность сторон

7.1. За несоблюдение или ненадлежащее исполнение условий Договора стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором.

7.2. За несвоевременную оплату **Заказчик** оплачивает парковку по общему почасовому тарифу за фактическое пользование.

7.3. При причинении ущерба парковочному месту, оборудованию Паркинга или транспортным средствам третьих лиц **Заказчик** (включая юридическое лицо/ИП) несёт ответственность в полном объёме и обязан возместить убытки.

7.4. **Заказчик** несёт ответственность за все неблагоприятные последствия (возникшие по его вине) в форме пожара, отравления, вреда здоровью и/или имуществу, гибели человека/животного, утечки ГСМ и т. д. Расходы на оплату услуг экспертизы и возмещение ущерба возлагаются на **Заказчика**.

7.5. При причинении вреда нормальной деятельности **Исполнителя** (включая нарушение правил пожарной безопасности, ПДД, общественного порядка) **Заказчик** возмещает упущенную выгоду и недополученную прибыль **Исполнителя**.

7.6. При нарушении запретов установленных п. 5.2. Договора, **Заказчик** обязуется оплатить штраф в размере минимальной стоимости месячной арендной платы согласно Приложению №1.

8. Срок действия, порядок расторжения и изменения условий

8.1. Настоящий Договор считается заключённым с момента оплаты **Заказчиком** и заполнения данных в системе **Исполнителя**. Он действует персонально в пределах оплаченного срока.

8.2. По окончании оплаченного периода и отсутствии дальнейшей оплаты **Исполнитель** ограничивает доступ **Заказчику** на территорию Паркинга.

8.3. **Исполнитель** вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке и уведомить об этом **Заказчика** (через мессенджер WhatsApp, электронную почту и т. д.) при нарушении последним условий настоящего Договора.

8.4. В случае несвоевременного освобождения парковочного места при прекращении Договора, либо завершении оплаченного периода **Заказчик** обязан уплатить плату за услуги за фактическое пользование парковочным местом по общему часовому тарифу согласно Приложению №1.

8.5. **Исполнитель** в одностороннем порядке может вносить изменения в Договор путём размещения новой редакции на официальном сайте. Указанные изменения вступают в силу с момента размещения, в связи с чем рекомендуется изучать условия Договора перед внесением очередной оплаты.

9. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)

9.1. Стороны не несут ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (военные действия, решения госорганов, стихийные бедствия, эпидемии, карантин, эмбарго и др.).

9.2. Сторона, для которой наступили такие обстоятельства, обязана уведомить другую в течение 5 (пяти) календарных дней и предоставить соответствующие подтверждающие документы компетентных органов.

9.3. Срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени действия обстоятельств непреодолимой силы и их последствий.

9.4. Если невозможность исполнения обязательств длится свыше 1 (одного) месяца, любая из Сторон может расторгнуть Договор без штрафных санкций, произведя взаиморасчёты.

10. Применимое право и порядок разрешения споров

10.1. Настоящий Договор, а также отношения, возникающие из него и не урегулированные им, регулируются законодательством Республики Казахстан.

10.2. Все споры и разногласия решаются путём переговоров. При недостижении согласия спор рассматривается по месту нахождения **Исполнителя** в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

11. Заключительные положения

11.1. Окончание срока действия настоящего Договора не влечет за собой прекращение неисполненных обязательств Сторон по нему, и не освобождает Стороны настоящего Договора от ответственности за его нарушения, если таковые имели место при исполнении условий настоящего Договора.

11.2. Передача прав и обязанностей одной из Сторон третьему лицу по настоящему Договору допускается только с письменного согласия другой Стороны.

11.3. Приложение №1 и №2 к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью и обязательны для исполнения Сторонами настоящего Договора. Информация о стоимости услуг за предоставление парковочных мест указана в Приложении №1, Инструкция по оформлению парковочного места указана в Приложении №2.

11.4. Во всем остальном, не нашедшем отражения в настоящем договоре, Стороны руководствуются законодательством Республики Казахстан.

11.5. Если любое из условий Договора полностью или в части в настоящем или будущем окажется незаконным, недействительным или неприменимым, то это условие не влияет на законность, действительность и применимость любых других условий настоящего Публичного договора полностью или в части.

11.6. Настоящий договор-оферта публикуется на государственном и русском языках. В случае разночтения, превалирующую силу имеет текст на русском языке.

**Приложение №1 к Договору публичной оферты
на оказание услуг по предоставлению парковочных мест
от 09 октября 2025г.**

Стоимость услуг по предоставлению парковочных мест

Предоставление неопределенного наземного парковочного места	Расчет дневного тарифа	Расчет круглосуточного тарифа
График	Ежедневно с 07.00. до 00.00	24/7
1 месяц	25 000 тенге	35 000 тенге

Общий тариф почасовой оплаты: 150 тенге в час, согласно условиям Договора.

**Приложение №2 к Договору публичной оферты
на оказание услуг по предоставлению парковочных мест
от 09 октября 2025г.**

**Инструкция
по оформлению парковочного места**

1. Обращение Заказчика

1.1. Заказчик направляет письмо на электронную почту info@bcalmaty.kz или на WhatsApp/Telegram мессенджер на номер +77777470379 с запросом на оформление парковочного места.

1.2. В письме необходимо указать:

- 1) Наименование и реквизиты Заказчика;
 - 2) Контактный номер телефона;
 - 3) Желаемый тип парковки (определённое / неопределённое место);
 - 4) Оплачиваемый период для оформления счета на оплату (1 месяц, 3 месяца, 1 год и т. д.).
-

2. Приложение документов

2.1. К письму Заказчик прикладывает:

- Копию технического паспорта на транспортное средство;
 - Копию удостоверения личности (для физ. лиц) или реквизиты/БИН (для юр. лиц).
-

3. Обработка запроса

3.1. Исполнитель рассматривает заявку в течение 1–2 рабочих дней.

3.2. При наличии свободных мест Исполнитель направляет:

- Подтверждение возможности предоставления парковочного места;
 - Счёт на оплату;
 - Инструкции по оплате и дальнейшим действиям.
-

4. Оплата услуг и предоставление доступа

4.1. Заказчик производит 100% предоплату одним из доступных способов (перевод на расчётный счёт, QR-код, наличными и т. д.).

4.2. После поступления оплаты Исполнитель:

- Подтверждает зачисление;
 - Присваивает парковочное место (если оно определённое);
 - Вносит данные Заказчика в систему доступа;
 - Передаёт Заказчику информацию о сроке предоставления парковочного места, а также схему въезда/выезда.
-

5. Последующее взаимодействие

5.1. Заказчик обязуется своевременно оплачивать услуги за следующий месяц (не позднее 20-го числа текущего месяца) и в течение 3 (трех) календарных дней направлять документы подтверждающие оплату на электронную почту info@bcalmaty.kz или на WhatsApp/Telegram мессенджер на номер +77777470379.

5.2. В случае отказа от продолжения использования парковки - на электронную почту info@bcalmaty.kz или на WhatsApp/Telegram мессенджер на номер +77777470379 направляется уведомление и, при необходимости, подаётся заявление на возврат средств.

Возврат средств осуществляется только за полный месяц в котором услуга организации парковки не оказывалась.

6. Внесение изменений в регистрационные данные

6.1. В случае изменения ранее предоставленных данных (контактная информация, техпаспорт, ФИО и т. д.), Заказчик уведомляет Исполнителя через электронную почту info@bcalmaty.kz или на WhatsApp/Telegram мессенджер на номер +77777470379.

6.2. К уведомлению прикладываются актуализированные документы.

6.3. Процедура изменения данных осуществляется по тем же правилам, что и при первичной подаче документов (см. п. 2).

6.4. Заказчик несет ответственность за своевременное уведомление об изменениях. При несвоевременном уведомлении Исполнитель не несёт ответственности за возможные ограничения доступа к въезду/выезду с территории паркинга.